

Virtueller BMC-Kongress 2021

# BMC-Digital-Kongress mit digitalen Problemen

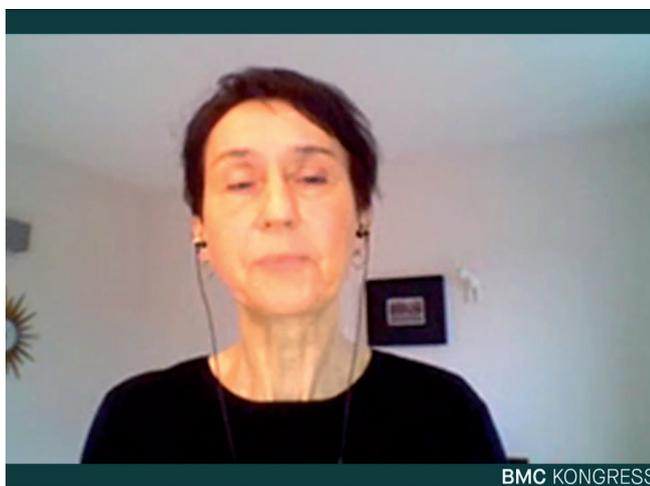
Über 500 Online-Teilnehmer verfolgten den ersten digital stattfindenden BMC-Kongress, der seit langer Zeit das erste große Treffen des Jahres für die Gesundheitsbranche ist, auf dem man sich trifft, austauscht, vernetzt, kennenlernt. Diesmal ist coronabedingt alles anders, was gleich blieb ist die Qualität der Vorträge und Sessions. Nach der Begrüßung durch Prof. Dr. Volker Amelung, dem Vorstandsvorsitzenden des BMC, hielt im ersten Kongresspart, simplifiziert überschrieben mit dem Begriff „digital“, Bundesgesundheitsminister Jens Spahn die Eröffnungsrede. Diese wurde gefolgt von einer Keynote von Prof. Dr. Ellen Nolte (London School of Hygiene & Tropical Medicine), Klaus Bürg (Amazon Web Services) und Katharina Jünger (Teleclinic). Es moderierte die scheidende BMC-Geschäftsführerin Dr. Patricia Ex.

>> Auch der vom Bundesverband Managed Care e.V. (BMC) veranstaltete 2021er Online-Kongress erlebte am ersten Kongresstag das, was so viele davor erlebten: massive Technikprobleme. Nach der fast problemlos verlaufenden Startsession sollte eine Aufteilung in sieben Untersessions möglich sein, die von Themen wie „Behandlung von Menschen mit Diabetes im Pflegeheim – vor Ort und aus der Ferne“, gesponsert von Abbott, bis „Innovative Erstattungsmodelle bei neuartigen Thera-

pien“, unterstützt von Pfizer, reichten. Wer sich für eine der sieben Videosessions interessierte, bekam jedoch eine gute halbe Stunde lang folgende Meldung: „Aktuell gibt es Probleme mit den Videomeetings. Wenn Sie nicht in ein Meeting kommen, bitten wir um Geduld. Das Technikteam arbeitet bereits an einer Lösung.“ Eigentlich war die gesamte erste Videosession nicht verfolgbar, auch wenn die Referenten vortragen und auch miteinander chatten konnten. Darum wurde angekündigt, dass die Ses-

sions (über Zoom realisiert) aufgenommen würden und im nachhinein abrufbar seien.

Der Kongress, technisch abgewickelt von der Berliner Agentur WOK, lieferte indes eine nicht unwichtige Nebenbeschäftigung. Wer auf die Folder „Teilnehmer“ oder „Referenten“ klickte, konnte mit allen anderen Online-Kongressteilnehmern per Chat Kontakt aufnehmen – so erfüllte der BMC-Kongress auch online eine seiner Hauptfunktionen: ein, wenn nicht der Treffpunkt der Gesundheitsbranche zu sein. <<



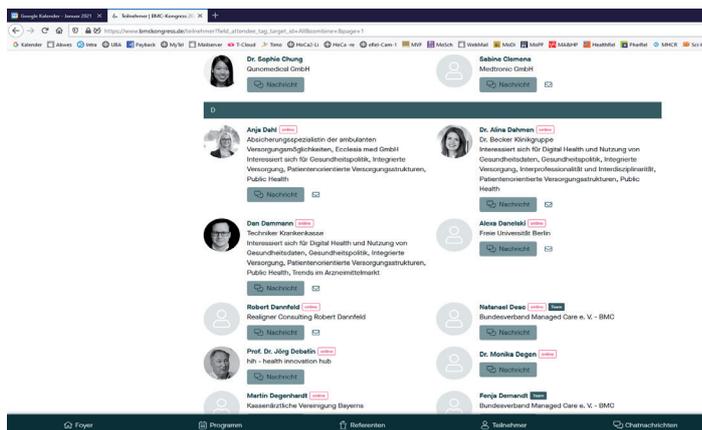
Prof. Dr. Ellen Nolte (London School of Hygiene & Tropical Medicine).



Klaus Bürg (Amazon Web Services).



Eine der wenigen, in der zweiten Session des ersten Kongresstags zu verfolgenden Momente: Vortrag von Prof. Dr. Debatin (hih).



Per Chat mit allen anderen Teilnehmern in Kontakt: Dazu hatte man zu Beginn des Kongresses auch viel Zeit.